

Phân biệt đối xử tốt thông thường

Khiếu nại và Tuân thủ

Thủ tục Xem xét / Khiếu nại

Khiếu nại và Tuân thủ Phân biệt đối xử

Thủ tục Xem xét / Khiếu nại

Chính sách của Trang trại Thành phố Tốt (Common Good) là đảm bảo tuân thủ đầy đủ các luật không phân biệt đối xử của Liên bang trong tất cả các chương trình và hoạt động. Công dụng chung sẽ không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, tổ tiên, nhận dạng nhóm dân tộc, tín ngưỡng, giới tính (bao gồm khuynh hướng tình dục thực tế hoặc nhận thức được hoặc bản dạng giới), khuyết tật, khuyết tật tâm thần, khuyết tật thể chất, tình trạng y tế, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, tình trạng cựu chiến binh, hoặc tuổi tác trong bất kỳ chương trình, dịch vụ hoặc hoạt động của Common Good.

Tiêu đề VI của Đạo luật Quyền Công dân năm 1964 ("Tiêu đề VI") cấm phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da và nguồn gốc quốc gia trong các chương trình và hoạt động nhận hỗ trợ tài chính liên bang. Đạo luật Người Mỹ Khuyết tật ("ADA") và Mục 504 của Đạo luật Phục hồi ("Mục 504") cấm phân biệt đối xử trên cơ sở khuyết tật của các cơ quan chính quyền tiểu bang hoặc địa phương và những người nhận hỗ trợ tài chính liên bang.

Phân biệt đối xử bao gồm, nhưng không giới hạn, loại trừ một cá nhân tham gia hoặc từ chối một cá nhân hưởng lợi từ bất kỳ chương trình hoặc hoạt động nào nhận hỗ trợ tài chính của Liên bang do chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tuổi tác hoặc khuyết tật của cá nhân đó.

Common Good không loại trừ, từ chối lợi ích hoặc phân biệt đối xử chống lại bất kỳ người nào trên cơ sở chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên, nhận dạng nhóm dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tín ngưỡng, khuyết tật, khuyết tật tâm thần, khuyết tật thể chất, tình trạng sức khỏe, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, tuổi tác, tình trạng cựu chiến binh hoặc giới tính (bao gồm khuynh hướng tình dục thực tế hoặc nhận thức được hoặc bản dạng giới) trong việc quản lý các chương trình hoặc hoạt động của mình.

Common Good cam kết thực hiện các bước hợp lý để cung cấp khả năng tiếp cận kịp thời và có ý nghĩa cho những Người Thông thạo Tiếng Anh Hạn chế tiếp xúc với các chương trình, dịch vụ và hoạt động của Common Good. Common Good sẽ cung cấp hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người như vậy. Để biết thêm thông tin về hỗ trợ ngôn ngữ, hãy liên hệ

Hộp thư 26030

Washington, DC 20001

(202) 559-7513

Sam@commongoodcityfarm.org

Thủ tục Khiếu nại và Xem xét Tuân thủ / Khiếu nại này được thiết lập để bất kỳ thành viên nào của công chúng tin rằng họ đã bị phân biệt đối xử khi nhận các lợi ích và / hoặc dịch vụ từ Hàng hóa Chung dựa trên chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên, sắc tộc nhận dạng nhóm, nguồn gốc quốc gia, tín ngưỡng, khuyết tật, khuyết tật tâm thần, khuyết tật thể chất, tình trạng y tế, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, tuổi tác, tình trạng cựu chiến binh hoặc giới tính (bao gồm cả khuynh hướng tình dục thực tế hoặc nhận thức được hoặc bản dạng giới) và muốn gửi đơn khiếu nại có thể làm như vậy theo dàn ý bên dưới. Ngoài ra, Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự của Common Good có thể tự mình tiến hành đánh giá việc tuân thủ để điều tra việc tuân thủ Tiêu đề VI, ADA, Mục 504 và các luật dân quyền khác của liên bang và tiểu bang trong trường hợp không có khiếu nại định kỳ. Common Good bị cấm trả đũa bất kỳ thành viên nào của công chúng nộp đơn khiếu nại theo các thủ tục này và mọi hành vi trả đũa sẽ được xử lý kịp thời nếu xảy ra.

Khiếu nại phải bằng văn bản và chứa thông tin về người khiếu nại và người bị cáo buộc phân biệt đối xử như:

1. Tên, địa chỉ, số điện thoại của người khiếu nại;
2. Tên của chương trình Common Good và / hoặc (các) nhân viên mà đơn khiếu nại là nộp;
3. Vị trí, ngày tháng và mô tả về vi phạm bị cáo buộc; và
4. Chữ ký của người khiếu nại hoặc người được chỉ định của họ.

Vui lòng xem TITLE VI / 504 / ADA và Biểu mẫu Khiếu nại về Phân biệt đối xử theo Quy chế Liên quan tại kết thúc của Thủ tục này.

Nếu người khiếu nại không thể gửi đơn khiếu nại bằng văn bản, họ có thể gọi cho Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự Tốt để gửi khiếu nại bằng lời nói.

Người khiếu nại hoặc người được chỉ định của họ sẽ gửi đơn khiếu nại càng sớm càng tốt nhưng không quá 180 ngày theo lịch kể từ ngày vi phạm bị cáo buộc tới:

Samantha Trumbull, Giám đốc Điều hành Common Good và Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự

Hộp thư 26030

Washington, DC 20001

(202) 559-7513

Sam@commongoodcityfarm.org

Nếu khiếu nại được gửi trực tiếp đến chương trình, văn phòng hoặc nhân viên của Chương trình Good Good, thì chương trình, văn phòng hoặc nhân viên đó sẽ chuyển đơn khiếu nại đến Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự của Common Good trong vòng 5 ngày theo lịch.

Trong vòng 10 ngày theo lịch sau khi nhận được đơn khiếu nại:

1. Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự sẽ quyết định xem liệu Common

Good có thẩm quyền đối với đơn khiếu nại và gửi cho người khiếu nại một lời xác nhận

thư thông báo cho họ liệu khiếu nại có được điều tra hay không. Thư này cũng sẽ thông báo

người khiếu nại về quyền của họ để nộp đơn trực tiếp cho cơ quan liên bang;

2. nếu Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự tìm thấy quyền tài phán, cô ấy sẽ thông báo cho Công ích

chương trình hoặc cá nhân là đối tượng của đơn khiếu nại và yêu cầu phản hồi

khiếu nại và sẽ bắt đầu một cuộc điều tra. Cuộc điều tra có thể bao gồm các cuộc phỏng vấn của

người khiếu nại, Nhân viên thông thường, nhà thầu, nhà thầu phụ, người nhận thầu phụ, và

nhân chứng cho sự phân biệt đối xử bị cáo buộc, cũng như xem xét bất kỳ bằng chứng vật chất hoặc văn bản nào.

Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự có thể cố gắng hòa giải và giải quyết khiếu nại thông qua một giải pháp được cả hai đồng ý. Bất kỳ giải pháp không chính thức nào như vậy phải có chữ ký của cả chương trình hoặc cá nhân là đối tượng của khiếu nại và người khiếu nại. Không có các tình tiết giảm nhẹ, Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự sẽ hoàn thành các nỗ lực điều tra và giải quyết của mình trong vòng 30 ngày sau khi bắt đầu điều tra.

Một cuộc điều tra thích hợp, nhanh chóng và không thiên vị đối với bất kỳ cáo buộc nào được nộp theo quy chế không phân biệt đối xử của liên bang sẽ được tiến hành. Tiêu chuẩn bằng chứng sẽ được ưu tiên áp dụng trong quá trình phân tích đơn khiếu nại.

Khi Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự xác định rằng sự phân biệt đối xử đã xảy ra và không đạt được giải pháp không chính thức, Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự sẽ xác định bất kỳ hành động khắc phục cần thiết nào và ra lệnh cho chương trình bị khiếu nại thực hiện khuyến nghị.

Không có tình tiết giảm nhẹ, Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự sẽ trả lời bằng văn bản cho khiếu nại trong vòng 45 ngày theo lịch sau khi bắt đầu điều tra. Điều phối viên sẽ đưa ra một trong ba chữ cái:

1. một lá thư kết thúc tóm tắt các cáo buộc và nói rằng không có vi phạm và rằng trường hợp sẽ được đóng lại; hoặc
2. một bức thư giải quyết tóm tắt các cáo buộc và mô tả giải pháp không chính thức được người khiếu nại và chương trình hoặc cá nhân đồng ý với nhau về việc khiếu nại đã được gửi; hoặc
3. một lá thư phát hiện ("LOF") tóm tắt các cáo buộc và cuộc điều tra về bị cáo buộc khiếu nại và giải thích bất kỳ biện pháp khắc phục nào mà Common Good thực hiện.

Nếu phản hồi không giải quyết được vấn đề một cách thỏa đáng, người khiếu nại hoặc chương trình có thể khiếu nại quyết định lên Giám đốc Điều hành của Common Good trong vòng 15 ngày theo lịch sau khi nhận được phản hồi từ Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự. Trong vòng 15 ngày theo lịch sau khi nhận được đơn khiếu nại, Giám đốc Điều hành hoặc người được chỉ định của họ sẽ gặp người khiếu nại và chương trình hoặc cá nhân bị ảnh hưởng để thảo luận về khiếu nại và các giải pháp khả thi. Giám đốc Điều hành hoặc người được chỉ định của họ cũng có thể phỏng vấn các nhân chứng và xem xét bất kỳ bằng chứng vật chất hoặc văn bản nào. Trong vòng 15 ngày theo lịch sau cuộc họp với người khiếu nại và chương trình hoặc cá nhân, Giám đốc điều hành hoặc người được chỉ định của họ sẽ trả lời bằng văn bản cho người khiếu nại, với giải pháp cuối cùng về khiếu nại.

Nếu dự kiến có sự chậm trễ tại bất kỳ thời điểm nào, Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự sẽ thông báo bằng văn bản cho người khiếu nại về (các) lý do của sự chậm trễ và ngày dự kiến trả lời.

Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự sẽ lưu giữ hồ sơ về các khiếu nại đã nhận được, các giải pháp không chính thức, kết quả điều tra, kháng nghị và quyết định kháng nghị. Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự sẽ ghi lại các hành động được thực hiện để giải quyết từng khiếu nại, thông báo hoạt động khiếu nại cho cơ quan liên bang thích hợp theo yêu cầu, và lưu giữ các bản sao của các khiếu nại và tài liệu về cách giải quyết của họ trong thời gian không dưới hai (2) năm.

Điều phối viên Tuân thủ Quyền Dân sự (thông qua Giám đốc Điều hành) sẽ gửi báo cáo cho Hội đồng Quản trị ít nhất hàng năm về số lượng, tính chất và tình trạng của các khiếu nại.

Các thủ tục này không từ chối quyền của người khiếu nại gửi đơn khiếu nại đến các cơ quan liên bang hoặc tiểu bang, hoặc theo đuổi vụ kiện đối với các khiếu nại cáo buộc phân biệt đối xử, đe dọa hoặc trả thù dưới bất kỳ hình thức nào bị pháp luật cấm.

