

공익 차별 불만 및 규정 준수 검토/고충처리 절차

차별 불만 및 규정 준수 검토/고충처리 절차

모든 프로그램과 활동에서 연방 비차별법을 완전히 준수하는 것이 Common Good City Farm(Common Good)의 정책입니다. 공익은 인종, 피부색, 출신 국가, 종교, 조상, 민족 그룹 식별, 신념, 성별(실제 또는 인지된 성적 지향 또는 성 정체성 포함), 장애, 정신 장애, 신체 장애, 건강 상태, 유전 정보, 결혼 상태, 퇴역 군인의 상태 또는 Common Good 프로그램, 서비스 또는 활동의 연령.

1964년 민권법 Title VI("Title VI")는 연방 재정 지원을 받는 프로그램 및 활동에서 인종, 피부색 및 출신 국가를 근거로 한 차별을 금지합니다. 미국 장애인법("ADA") 및 재활법 섹션 504("섹션 504")는 주 또는 지방 정부 기관 및 수혜자가 장애를 근거로 한 차별을 금지합니다.

연방 재정 지원.

차별에는 개인의 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령 또는 장애로 인해 연방 재정 지원을 받는 프로그램 또는 활동에 대한 개인의 참여를 배제하거나 혜택을 거부하는 것이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

Common Good은 인종, 피부색, 종교, 혈통, 민족 그룹 식별, 출신 국가, 신념, 장애, 정신 장애, 신체 장애, 건강 상태, 유전 정보를 근거로 개인을 배제하거나 혜택을 거부하거나 달리 차별하지 않습니다. , 결혼 여부, 연령, 퇴역 군인의 상태 또는 프로그램 또는 활동의 관리에 있어 성별(실제 또는 인지된 성적 지향 또는 성 정체성 포함).

Common Good은 Common Good의 프로그램, 서비스 및 활동을 접하는 영어 미숙련자에게 시기적절하고 의미 있는 접근을 제공하기 위해 합당한 조치를 취하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Common Good은 그러한 사람들에게 무료 언어 지원을 제공할 것입니다. 언어 지원에 대한 자세한 내용은 다음으로 문의하십시오.

Samantha Trumbull, Common Good 전무 이사 및 시민권 준수 코디네이터

사서함 26030

워싱턴 DC 20001 (202)

559-7513

Sam@commongoodcityfarm.org

이 불만 및 규정 준수 검토/고충 처리 절차는 인종, 피부색, 종교, 혈통, 민족을 근거로 공익 및/또는 서비스를 받을 때 차별을 받았다고 생각하는 모든 일반 대중을 대상으로 합니다. 그룹 식별, 출신 국가, 신념, 장애, 정신 장애, 신체 장애, 건강 상태, 유전 정보, 결혼 여부, 연령, 군복무 여부 또는 성별(실제 또는 인지된 성적 취향 또는 성 정체성 포함) 및 불만 제기를 원하는 경우 아래의 개요에 따라 그렇게 하십시오. 또한 Common Good의 민권 준수 코디네이터는 정기적으로 불만 사항이 없는 경우 자체 주도적으로 규정 준수 검토를 수행하여 타이틀 VI, ADA, 섹션 504 및 기타 연방 및 주 민권법의 준수 여부를 조사할 수 있습니다. Common Good은 이러한 절차에 따라 불만을 제기한 일반 대중에 대해 보복하는 것이 금지되어 있으며 모든 보복이 발생하는 경우 즉시 처리됩니다.

불만 사항은 서면으로 작성되어야 하며 불만 사항 및 혐의에 대한 정보를 포함해야 합니다.

다음과 같은 차별:

1. 민원인의 성명, 주소 및 전화번호
2. 불만이 제기된 공익 프로그램 및/또는 직원의 이름

중로 자르는;

3. 위반 혐의의 위치, 날짜 및 설명 그리고
4. 고소인 또는 그의 피지명인의 서명.

TITLE VI/504/ADA 및 관련 법령 차별 고소 양식 을 참조하십시오 .

이 절차의 끝.

불만 제기자가 불만 사항을 서면으로 제출할 수 없는 경우, Common Good Civil Rights Compliance Coordinator에게 전화 하여 구두 불만 사항을 제출할 수 있습니다.

불만 사항은 불만 제기자 또는 그들의 피지명인이 가능한 한 빨리, 그러나 주장된 위반 후 달력일로 180일 이내에 다음 주소로 제출해야 합니다.

Samantha Trumbull, Common Good 전무 이사 및 시민권 준수 코디네이터

사서함 26030

워싱턴 DC 20001

(202) 559-7513

Sam@commongoodcityfarm.org

불만 사항이 Common Good 프로그램, 사무실 또는 직원에게 직접 제출되는 경우 프로그램, 사무실 또는 직원은 달력일 기준 5일 이내에 Common Good Civil Rights Compliance Coordinator에게 불만 사항을 전달해야 합니다.

불만 접수 후 10일 이내:

1. 민권 준수 코디네이터가 공통 여부를 결정합니다.

Good은 불만 사항에 대한 관할권을 가지며 불만 사항에 대한 확인을 보냅니다.

불만 사항을 조사할지 여부를 알리는 편지. 이 편지는 또한 알려줄 것입니다

연방 기관에 직접 제출할 권리에 대한 불만 제기자

2. 민권 준수 코디네이터가 관할권을 발견하면 공익에 알립니다.

불만의 대상인 프로그램 또는 개인에 대한 응답을 요청합니다.

불만을 제기하고 조사를 시작할 것입니다. 조사에는 다음과 같은 인터뷰가 포함될 수 있습니다.

불만 제기자, Common Good 직원, 계약자, 하도급자, 하도급자 및

차별 혐의에 대한 증인, 물리적 또는 서면 증거 검토.

Civil Rights Compliance Coordinator는 상호 합의 가능한 솔루션을 통해 불만 사항을 조정하고 해결하려고 시도할 수 있습니다. 이러한 비공식적 해결은 불만 사항의 대상인 프로그램 또는 개인과 불만 제기자 모두가 서명해야 합니다. 참석할 수 없는 상황이 없는 경우 민권 준수 조정관은 조사를 시작한 후 30일 이내에 조사 및 해결 노력을 완료합니다.

연방 비차별 법령에 따라 제기된 모든 혐의에 대해 적절하고 신속하며 공정한 조사가 수행될 것입니다. 불만 사항을 분석하는 동안 증거 기준이 우선 적용됩니다.

민권 준수 코디네이터가 차별이 발생했다고 결정하고 비공식적 해결에 도달하지 못한 경우, 민권 준수 코디네이터는 필요한 시정 조치를 결정하고 불만을 제기한 프로그램이 수용된 프로그램을 이행하도록 명령해야 합니다.

추천.

참작할 수 있는 상황이 없는 경우 민권 준수 조정관은 조사를 시작한 후 달력일로 45일 이내에 불만 사항에 대한 서면 답변을 제공합니다. 코디네이터
다음 세 글자 중 하나를 발행합니다.

1. 주장을 요약하고 위반이 없었다는 폐쇄 서신 및

사건이 종결될 것입니다. 또는

2. 주장을 요약하고 비공식적 해결을 설명하는 결의서

고소인과 프로그램 또는 개인이 상호 동의한

불만 사항이 제출되었습니다. 또는

3. 혐의 및 혐의 조사를 요약한 조사 결과 서신("LOF")

불만을 제기하고 공익이 취해야 할 모든 시정 조치를 설명합니다.

응답으로 문제가 만족스럽게 해결되지 않으면 불만 제기자 또는 프로그램은 민권 준수 조정관의 응답을 받은 후 달력일로 15일 이내에 Common Good의 전무이사에게 결정에 항소할 수 있습니다. 이의 제기 접수 후 15일 이내에 상무이사 또는 그의 피지명인은 불만 제기자 및 영향을 받는 프로그램 또는 개인과 만나 불만 사항 및 가능한 해결 방법을 논의합니다. 전무이사 또는 그 피지명인은 증인을 인터뷰하고 물리적 또는 서면 증거를 검토할 수도 있습니다. 불만 제기자 및 프로그램 또는 개인과의 회의 후 달력일 기준 15일 이내에 전무이사 또는 그들의 피지명인은 불만 사항의 최종 해결과 함께 불만자에게 서면으로 응답합니다.

언제든지 지연이 예상되는 경우 민권 준수 조정관은 지연 이유와 예상 응답 날짜를 불만 제기자에게 서면으로 통지합니다.

Civil Rights Compliance Coordinator는 접수된 불만 사항, 비공식적 해결 방법, 조사 결과, 항소 및 항소 결정에 대한 기록을 유지해야 합니다. 민권 준수 코디네이터는 각 불만 사항을 해결하기 위해 취한 조치를 문서화하고, 필요한 경우 적절한 연방 기관에 불만 사항 활동을 알리고, 불만 사항 사본 및 해결 문서를 최소 2년 동안 보관해야 합니다.

민권 준수 조정관(사무국장을 통해)은 불만 사항의 수, 성격 및 상태에 관한 보고서를 이사회에 적어도 매년 제공해야 합니다.

이러한 절차는 불만 제기자가 주 또는 연방 기관에 불만을 제기하거나 법으로 금지된 모든 종류의 차별, 위협 또는 보복을 주장하는 불만에 대해 소송을 제기할 권리를 거부하지 않습니다.

